

KAUBA TAGASTAMISTEADE

Kauba tagastamiseks palun täitke järgnevad väljad. Avaldus lisage tagastatava kauba juurde.

Arve number:

Kauba kättesaamise kuupäev:.....

Tellija ees- ja
perekonnanimi:.....

Tellija kontakt
(telefoninumber ja e-mail):.....

Tagastatav kaup/kaubad:
.....

Tagastamisteate esitamise kuupäev:

Tellija allkiri:

KAUBA TAGASTAMINE:

KPG Kaubanduse OÜ e-poest pood.magaziin.ee ostetud kaubale kehtib Eesti Vabariigi seadustes ettenähtud 14-päevane tagastamisõigus.

Klient peab oma tagastamissoovist teada andma 14 päeva jooksul pärast kauba kättesaamist.

Kauba tagastamiseks tuleb esitada tagastamisteade e-postile kpg@kpg.ee või täita käesolev kauba tagastamisteade. E-postile edastatavas tagastamisteates palume märkida: arve number, tagastatav kaup, Kliendi kontaktandmed ja kauba kättesaamise kuupäev. Kui Klient soovib kauba tagastada kulleriga, on vajalik lisada vastav täpsustus tagastamisteatesse koos kontaktnumbri ning aadressiga. DPD kulleri saadab kaubale järele KPG Kaubanduse OÜ.

Kauba tagastamisel DPD või Smartposti pakiautomaati tuleb Kliendil kaup postitada ja saata Võru Maksimarketi, Jüri 83, Võru linnas asuvasse pakiautomaati ning lisada saaja telefoninumbriks +372 5552 0544.

Tagastatav kaup peab olema kasutamata/kandmata, kahjustamata, siltidega ja originaalpakendis.

Kauba tagastamiskulud tasub Klient, välja arvatud juhul, kui tagastamise põhjuseks on mittevastavus tellitule või defektiga kaup.

Tagastatava kauba kättesaamisel tagastatakse Kliendile kauba ostusumma koos kohaletoimetamise tasuga viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 14 päeva möödumisel tagastamisteate kättesaamisest. Tagastamisele ei kuulu kaup, mis ei ole kõlblik tagasisaatmiseks tervisekaitse või hügieenilistel põhjustel ning kui see on pärast kohaletoimetamist pakendist avatud või mille avamist ei ole müüjal võimalik kontrollida (nt aluspesu, päevitus- ja ujumisriided, tekid, padjad ja madratsid, hügieenitooted, kosmeetika, parfüümid, sukad-sukkpüksid jms).