

KAUBA TAGASTAMISE AVALDUS



Täitke ja tagastage käesoleva avaldus üksnes juhul kui soovite kauba tagastada ja müügilepingust taganeda või kui tahate esitada kauba kohta pretensiooni.

Käesolev avaldus lisage tagastatava kauba juurde.

Kaup saata: DPD, Smartpost või Omniva pakiautomaati **Võru Coop Maksimarket** (Jüri 83, Võru linn), telefoninumber **+372 5552 0564**.

- ☐ TAGASTAMINE – kasutan 14-päevast taganemisõigust
- ☐ PRETENSIOON – esitan kauba kohta pretensiooni
- ☐ VAHETUS – soovin vahetada suurust, palun vahetuseks vastu saata suurus:

Tagastamise, pretensiooni põhjus(ed):

- ☐ Katkine toode
- ☐ Liiga suur
- ☐ Liiga väike
- ☐ Toode ei vastanud ootustele
- ☐ Muu põhjus:

Tellimuse number:

Kauba kättesaamise kuupäev:.....

Tellijä ees- ja perekonnanimi:.....

Tellijä (tel.number):.....

Tagastatav kaup/kaubad:
.....
.....

Tagastamisteate esitamise kuupäev:.....Tellijä allkiri:.....

KAUBA TAGASTAMINE:

- KPG Kaubanduse OÜ e-poest pood.magaziin.ee ostetud kaubale kehtib Eesti Vabariigi seadustes ettenähtud 14-päevane tagastamisõigus.
- Klient peab oma tagastamissoovist teada andma 14 päeva jooksul pärast kauba kättesaamist.
- Kauba tagastamisel DPD, Smartposti või Omniva **pakiautomaati** tuleb Kliendil kaup postitada ja saata Võru Maksimarketi, Jüri 83, Võru linnas asuvasse pakiautomaati ning lisada saaja telefoninumbriks +372 5552 0564.
- Kauba tagastamiskulud tasub Klient, välja arvatud juhul, kui tagastamise põhjuseks on mittevastavus tellitule või defektiga kaup. Tagastuskulud jagatakse proportsionaalselt vastavalt tagastatavate kaupade arvule.
- Tagastatav kaup peab olema kasutamata/kandmata, kahjustamata, siltidega ja originaalpakendis.
- Tagastatava kauba kättesaamisel tagastatakse Kliendile kauba ostusumma koos kohaletoimetamise tasuga viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 14 päeva möödumisel tagastamisteate kättesaamisest. Tagastamisele ei kuulu kaup, mis ei ole kõlblik tagasisaatmiseks tervisekaitse või hügieenilistel põhjustel ning kui see on pärast kohaletoimetamist pakendist avatud või mille avamist ei ole müüjal võimalik kontrollida (nt aluspesu, päevitus- ja ujumisriided, tekid, padjad ja madratsid, hügieenitooted, kosmeetika, parfüümid, sukad-sukkpüksid jms).

Täpsemad müügi- ja tagastustingimused: <https://pood.magaziin.ee/muugi-ja-tagastustingimused/>